



Algemene voorwaarden LevendeLiefde

1. Toepassing:

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door LevendeLiefde worden geleverd. LevendeLiefde is een handelsnaam van MBContracts, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60523417.

LevendeLiefde biedt jou, de klant, online begeleiding/coaching maar vooral een luisterend oor aan bij vraagstukken die te maken hebben met -onder andere- overspel en vormen van relaties anders dan monogamie. Zij doet dit door middel van online en persoonlijk contact (de diensten). Door gebruikmaking en/of betaling van de diensten van LevendeLiefde via de website levendeliefde.nl ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2. Betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid:

LevendeLiefde biedt geen therapie aan en is geen vervanging van professionele hulp of advies. Zij streeft naar het bieden van het beste inzicht voor jouw voortgang en geluk op het gebied van de liefde en zal zich daarvoor naar beste inzicht en vermogen inspannen. Jij als klant bent je ervan bewust dat geen garantie kan worden gegeven voor resultaten en dat LevendeLiefde niet aansprakelijk is voor enige vorm van schade. Restitutie van eenmaal genoten diensten kan dan ook niet plaatsvinden.

Van jouw kant wordt een open, positieve en meewerkende houding verwacht tijdens de bijeenkomsten en/of chat- en e-mailsessies, plus het nemen van je eigen verantwoordelijkheid als het gaat om jouw geluk in de liefde.

LevendeLiefde aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatie, via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of het gebruik van de online beschikbare diensten.

3. Werkwijze:

LevendeLiefde werkt online via e-mail en chatsessie en offline door middel van bijeenkomsten: wandelingen in de natuur of op een andere locatie. LevendeLiefde behoudt zich het recht voor om van locatie te veranderen. Afspraken en betaling gaan via de website www.levendeliefde.nl.

Wandelingen in de regio Breda of Roosendaal zijn zonder reiskostenvergoeding, buiten deze regio komt er €0,30 per km bij. Er geldt een maximum afstand van 50 km in een straal rond Breda of Roosendaal. Bij ziekte van de zijde van LevendeLiefde of van jou wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Afspraken die niet, of later dan 24 uur van tevoren door jou worden afgezegd, worden in rekening gebracht en/of niet terugbetaald.

LevendeLiefde behoudt zich steeds het recht voor om het contact zonder opgave van redenen met een klant te weigeren of te beëindigen. Eventuele tegoeden zullen in dat geval onder aftrek van gemaakte kosten gerestitueerd worden.

4. Betaling

Betaling geschiedt vooraf online via www.levendeliefde.nl. Mocht de betaling niet geldig verricht zijn of om welke reden ook op een andere wijze of niet direct plaats kunnen vinden, dan is deze verschuldigd en opeisbaar op het moment dat de klant de dienst heeft geboekt of gereserveerd, maar in elk geval zeven dagen na afname van de betreffende dienst. LevendeLiefde berekent een rentepercentage van 1% voor elke maand dat de betaling uitblijft, alsmede de incassokosten.

5. Geheimhouding:

Al het materiaal, ervaringen en feiten zowel schriftelijk als mondeling, die door jou worden ingebracht, worden door LevendeLiefde vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden. Het staat jou vrij om desgewenst mededeling te doen over wat over jou persoonlijk in de coaching besproken wordt. Het vertrouwen in geheimhouding over de uitwisseling van vertrouwelijke feiten geldt over en weer en dus ook voor door LevendeLiefde gedeelde ervaringen en feiten.

LevendeLiefde kan bepaalde onderwerpen uit de bijeenkomsten of sessies geanonimiseerd gebruiken. Pas na jouw goedkeuring kunnen bijeenkomsten of sessies niet-geanonimiseerd worden gebruikt.

Jij en LevendeLiefde spreken samen af wat we na afloop van de sessies met de correspondentie van de ander doen. Tenzij anders afgesproken zal deze in elk geval uiterlijk drie maanden na het laatste contact worden vernietigd/ verwijderd door zowel jou als LevendeLiefde.

LevendeLiefde neemt in een klantenbestand jouw naam- en adresgegevens op. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de dienstverlening en kunnen worden gebruikt om jou en eventueel andere betrokkenen op de hoogte te houden van andere diensten (zoals trainingen, events en programma's) door LevendeLiefde.

Je stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

6. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, toeganggegevens, video's, templates, teksten of andere vormen van informatie die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door LevendeLiefde tijdens de bijeenkomsten en onlinesessies zijn en blijven het eigendom van LevendeLiefde. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van LevendeLiefde, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Diversen

Op de door LevendeLiefde geleverde diensten en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen welke niet in der minne kunnen worden beslecht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.